

## Planilha de Problemas x Soluções do SIAPENET/SOUGOV

Mensagens de retorno que são geradas pelo SIAPENET que impedem o desconto da mensalidade sindical.

Dúvidas, enviar e-mail para [SUPORTE@BISA.COM.BR](mailto:SUPORTE@BISA.COM.BR) ou WhatsApp: (81) 3312-7070

Os RETORNOS abaixo podem ser resolvidos internamente pelo Sindicato sem precisar fazer contato com o servidor:

MENSAGEM DE RETORNO	O que causa o problema?	Como solucionar?
NÚMERO DE CONTRATO INVÁLIDO	O número do contrato não foi informado no FiliadosWeb  Sugestão: <Matrícula+DataHoje>	Informar no FiliadosWeb o número do contrato.  Passo-a-passo: < <a href="http://www.bisaweb.com.br/wp-content/uploads/2022/05/CriarNumeroContrato.pdf">http://www.bisaweb.com.br/wp-content/uploads/2022/05/CriarNumeroContrato.pdf</a> >
CONTRATO DO SERVIDOR JÁ EXISTENTE	O número do contrato informado gerou duplicidade e precisa ser um número diferente.  Sugestão: <Matrícula+DataHoje>	Alterar no FiliadosWeb o número do contrato.  Passo-a-passo: < <a href="http://www.bisaweb.com.br/wp-content/uploads/2022/05/CriarNumeroContrato.pdf">http://www.bisaweb.com.br/wp-content/uploads/2022/05/CriarNumeroContrato.pdf</a> >
NÃO PERMITIDO. SERVIDOR ENCONTRA-SE FALECIDO NO SIAPE	Servidor Falecido	Desfiliar o servidor no FiliadosWeb informando que o motivo FALECIDO  Passo-a-passo: < <a href="https://drive.google.com/file/d/11t4KMe-QxNrK5LuzE_GIVrr3KnSia2Yg/view">https://drive.google.com/file/d/11t4KMe-QxNrK5LuzE_GIVrr3KnSia2Yg/view</a> > Página 12

## Planilha de Problemas x Soluções do SIAPENET/SOUGOV

Mensagens de retorno que são geradas pelo SIAPENET que impedem o desconto da mensalidade sindical.

Dúvidas, enviar e-mail para [SUPORTE@BISA.COM.BR](mailto:SUPORTE@BISA.COM.BR) ou WhatsApp: (81) 3312-7070

Os RETORNOS abaixo só podem ser solucionados entrando em contato com o SERVIDOR.

MENSAGEM DO ARQUIVO DE RETORNO	O que causa o problema?	Como solucionar?
SERVIDOR NÃO CADASTRADO NO SIAPE	Número da matrícula ou órgão estão informados errados no FiliadosWeb	Solicitar cópia do contracheque do servidor e alterar as informações no FiliadosWeb.  Passo-a-passo: < <a href="https://drive.google.com/file/d/11t4KMe-QxNrK5LuzE_GIVrr3KnSia2Yg/view">https://drive.google.com/file/d/11t4KMe-QxNrK5LuzE_GIVrr3KnSia2Yg/view</a> > Página 15
CONSIGNATÁRIA NÃO AUTORIZADA PELO BENEFICIÁRIO	O servidor não autorizou a contribuição no SOUGOV	Ligar para o servidor e ensiná-lo como fazer a autorização.  Passo-a-passo: < <a href="https://drive.google.com/file/d/10ji4x1qY3r3fanI7-LhYoB3Ap6T6uxu5/view">https://drive.google.com/file/d/10ji4x1qY3r3fanI7-LhYoB3Ap6T6uxu5/view</a> >
MOVIMENTAÇÃO EX-SERVIDOR N/ PODE SER INFORMADA	Servidor se desligou do órgão (FALECEU, EXONEROU, VACÂNCIA, PASSOU EM OUTRO CONCURSO, etc)	Entrar em contato com o servidor para saber o real motivo e informar no FiliadosWeb  Passo-a-passo: < <a href="https://drive.google.com/file/d/11t4KMe-QxNrK5LuzE_GIVrr3KnSia2Yg/view">https://drive.google.com/file/d/11t4KMe-QxNrK5LuzE_GIVrr3KnSia2Yg/view</a> > Página 15

## Planilha de Problemas x Soluções do SIAPENET/SOUGOV

*Mensagens de retorno que são geradas pelo SIAPENET que impedem o desconto da mensalidade sindical.*

*Dúvidas, enviar e-mail para [SUPORTE@BISA.COM.BR](mailto:SUPORTE@BISA.COM.BR) ou WhatsApp: (81) 3312-7070*

SERVIDOR AFASTADO NO MÊS	Tem que investigar junto ao RH o motivo do afastamento.	Entrar em contato com o servidor para saber o real motivo e informar no FiliadosWeb  Passo-a-passo: < <a href="https://drive.google.com/file/d/11t4KMe-QxNrK5LuzE_GIVrr3KnSia2Yg/view">https://drive.google.com/file/d/11t4KMe-QxNrK5LuzE_GIVrr3KnSia2Yg/view</a> > Página 15  *Algumas seções cobram o pagamento via PIX, boleto, etc
--------------------------	---	---

## Planilha de Problemas x Soluções do SIAPENET/SOUGOV

*Mensagens de retorno que são geradas pelo SIAPENET que impedem o desconto da mensalidade sindical.*

*Dúvidas, enviar e-mail para [SUPORTE@BISA.COM.BR](mailto:SUPORTE@BISA.COM.BR) ou WhatsApp: (81) 3312-7070*

**O RETORNO abaixo não é permitido o desconto através do SIAPENET.**

ASSUNTO CALC. INCOMPATÍVEL COM SIT. FUNC. SERVIDOR	A função do servidor não é compatível com o estatuto do SINASEFE. Neste caso não será possível fazer o desconto via SIAPENET/SOUGOV  Exemplo: Professor substituto (não é aceito)	Ver com a Bisa alternativas para fazer o desconto desse servidor. Que poderia ser: 1. Débito em conta 2. Boleto 3. PIX 4. Cartão de Crédito
--	---	---

**NOTA: A entidade pode falar com a Bisa enviando e-mail para [SUPORTE@BISA.COM.BR](mailto:SUPORTE@BISA.COM.BR) para viabilizar o desconto através de:**

- 1. Débito em conta corrente**
- 2. Boleto Bancário**
- 3. PIX**
- 4. Cartão de Crédito**